

**Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО "Механический завод" услуг за 2015 год**

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации ООО "Механический завод" составляет 16 , в том числе по уровням напряжения применяемого тарифа услуг : НН - 10 потребителей (юридические лица ,3 категории),ВН - 6 потребителей (юридические лица , 3 категории).Динамика в 2015г. по отношению к 2014г. не менялась.

1.2. Количество точек поставки -41, все точки поставки, оборудованы приборами учета электрической энергии,из них: 41 точка поставки - юридические лица. Динамика в 2015г. по отношению к 2014г. не менялась.

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина (в одноцепном изм.) воздушных линий с высоким уровнем напряжения (ВН)- 12,6 км и кабельных линий всего - 10,945 км, из них СН- 10,151 км, НН -0,794 км, количество подстанций - 18 , из них на 110 кВ - 1 , 6(10) кВ - 17. Динамика в 2015г. по отношению к 2014г. не менялась.

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации 58 %, в том числе 21%составляет физический износ сетей.

**2. Информация о качестве услуг по передаче
электрической энергии**

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

	Показатель	Значение показателя, годы		
		2014	2015	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	0	0	0
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-

1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	0	0	0
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)	0	0	0
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$)	0	0	0
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0

[illegible]

[illegible]

договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней																	
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации рассчитывается по стандартизированным тарифным ставкам, установленными в соответствии с Постановлением МТРиЭ № 67-14 от 30.12.2015г. на 2016г., № 61/54 от 26.12.2014г. на 2015г. (на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет WWW.MZ-ENERGO.RU в разделе «Раскрытие информации» представлены формулы и стандартизированные тарифные ставки, которые позволяют рассчитать стоимость технологического присоединения при предоставлении заявки с вводными параметрами на тех.присоединение специалисту компании тел.8(351) 211-63-77).

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								
750	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								
1000	Да	КЛ								

		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								
1250	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

[illegible]

[illegible]

[illegible]

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Офис п.Зауральский	пункт	Челябинская обл.п.Зауральский, ул.Труда 1а	8(351) 211 63 77	С 8.00 до 17.00 Перерыв в 12-13	Услуги по передаче электроэнергии и тех.присоединению	0	-	-	-
2										

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8(351) 211 63 77
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на	единицы	0

